APPLICATION ACCEPTANCE SYSTEM, APPLICATION ACCEPTANCE METHOD AND COMPUTER READABLE RECORDING MEDIUM RECORDED WITH THE APPLICATION ACCEPTANCE METHOD AS PROGRAM

Patent number: JP11282778
Publication date: 1999-10-15

Inventor: MINAMI YORIO; SAKURAI SATOSHI; AEBA MASAKI

Applicant: MATSUSHITA ELECTRIC IND CO LTD

Classification:

- international: G06F13/00; G06F19/00; G06Q10/00; G06F13/00;

G06F19/00; G06Q10/00; (IPC1-7): G06F13/00;

G06F17/60; G06F19/00

- european:

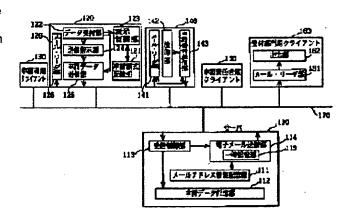
Application number: JP19980358539 19981217

Priority number(s): JP19980358539 19981217; JP19980015830 19980128

Report a data error here

Abstract of JP11282778

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an application acceptance system reduced in the stamping load of an applicant and unforgetable of stamping. SOLUTION: When application data with a user ID of an applicant attached are transmitted from an application client 120 to a server 110, a reception control part 113 of the server 110 has an application data storage part 112 or the like store them as the application data of stamp approval state '0'. An electronic mail transmission part 114 receives a transmission instruction from the reception control part 113, obtains a mail address of an applicant in charge corresponding to the applicant from a mail address information storage part 111, describes the temporarily stored application data in an electronic mail, and transmits them to the applicant responsible. When the application data are displayed by a mail reader 141 at an application responsible client 140 and stamp approval processing is performed by a stamp approval part 142, an application number is transmitted from a notification part 143 to the server 110. The reception control part 113 in the server 110 changes the stamp approval state '0' of the application data of the notified application number into '1'.



Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出顧公開番号

特開平11-282778

(43)公開日 平成11年(1999)10月15日

(51) Int.CL.4		識別記号	ΡI			
G06F	13/00	351	G06F	13/00	351G	
	17/60			15/21	Z	
	19/00			15/22	N	

審査請求 未請求 請求項の数7 OL (全 18 頁)

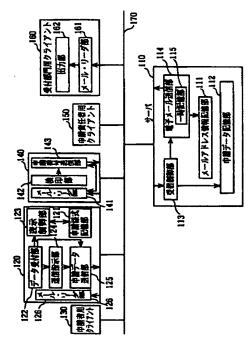
(21)出顯番号	特顯平 10-358539	(71)出顧人	000005821
			松下電器産業株式会社
(22)出顧日	平成10年(1998)12月17日		大阪府門真市大字門真1006番地
		(72)発明者	南 順夫
(31)優先権主張番号	特顯平10-15830		大阪府門真市大字門真1006番地 株式会社
(32) 優先日	平10(1998) 1 月28日		松下ソフトリサーチ内
(33)優先相主張国	日本(JP)	(72)発明者	複 并 智
			大阪府門真市大字門真1006番地 株式会社
			松下ソフトリサーチ内
		(72)発明者	養庭 正樹
			大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器
			産業株式会社内
		(74)代理人	弁理士 中島 司朗 (外1名)

(54) 【発明の名称】 申請受付システム及び申請受付方法並びに申請受付方法をプログラムとして記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体

(57)【要約】

【課題】 申請責任者が検印する負担が少なく、検印を 忘れることのない申請受付システムを提供する。

【解決手段】 申請者用クライアント120から申請者のユーザIDを付した申請データがサーバ110に送信されると、サーバ110の受信制御部113は、検印状態「0」の申請データとして申請データ記憶部112等に記憶させる。電子メール送信部114は、受信制御部113からの送信指示を受け、メールアドレス情報記憶部111から申請者に対応する申請責任者のメールアドレスを取得し、一時記憶した申請データを電子メールに記述して申請責任者に送信する。申請責任者用クライアント140でメール・リーダ141により申請データが表示され、検印部142で検印処理がなされると、通知部143から申請番号がサーバ110に送信される。サーバ110での受信制御部113は、通知された申請番号の申請データの検印状態「0」を「1」に変更する。



(3)

受け付けられた識別情報を通知する識別情報通知部を有し、

前記サーバは、更に、

検印者と検印者固有の登録識別情報とを対応して記憶している識別情報記憶手段と、

前記識別情報通知部から通知された識別情報が申請データの承認をする正当な検印者の登録識別情報と一致するときにのみ、前記受信制御手段が当該申請データを処理済とすることを許容する許容手段とを備えることを特徴とする請求項1記載の申請受付システム。

【請求項6】 申請者が申請データを入力する第一クライアントと、申請データに対して電子的に検印処理する第2クライアントと申請データを管理するサーバとがネットワークにより接続され、更にインターネットに接続されている申請受付システムにおける申請受付方法であって、

前記第1クライアントから申請者の入力した申請データ を前記ネットワークを介してサーバに送信する送信ステップと、

前記送信ステップにおいて送信された申請データを前記 20 サーバが受信する受信ステップと、

前記受信ステップで受信された申請データに申請番号を付して一時記憶する一時記憶ステップと、

前記受信ステップで受信された申請データに申請番号と 未処理の符号とを付して記憶する記憶ステップと

前記一時記憶ステップで記憶している申請データの申請者に対応付けられた検印者のメールアドレスを記憶しているメールアドレス記憶部からメールアドレスを読み出し、該メールアドレスを宛先とする前記一時記憶ステップで記憶している申請データを記述した電子メールを送 30 信する電子メール送信ステップと、

検印者の指示を受け、前記電子メール送信ステップで送信された電子メールを受信して申請データを表示する第 2クライアントのメール・リーダステップと、

前記メール・リーダステップで表示された申請データを 検印者が承認したとき、電子的に検印処理する検印ステ ップと、

前記検印ステップで検印処理された申請データの申請番号を前記サーバに通知する通知ステップと、

前記通知ステップで通知された申請番号を受けて、前記 40 記憶ステップで記憶された申請番号に対応する申請デー タの未処理の符号を処理済の符号に変更する符号変更ス テップとを有することを特徴とする申請受付方法。

【請求項7】 コンピュータ読み取り可能な記録媒体であって.

申請者が申請データを入力する第一クライアントと、申請データに対して電子的に検印処理する第2クライアントと申請データを管理するサーバとがネットワークにより接続され、更にインターネットに接続されている申請受付システムにおける申請受付方法を、

前記第1クライアントから申請者の入力した申請データを前記ネットワークを介してサーバに送信する送信ステップと、

前記送信ステップにおいて送信された申請データを前記 サーバが受信する受信ステップと、

前記受信ステップで受信された申請データに申請番号を付して一時記憶する一時記憶ステップと、

前記受信ステップで受信された申請データに申請番号と 未処理の符号とを付して記憶する記憶ステップと、

10 前記一時記憶ステップで記憶している申請データの申請者に対応付けられた検印者のメールアドレスを記憶しているメールアドレス記憶部からメールアドレスを読み出し、該メールアドレスを宛先とする前記一時記憶ステップで記憶している申請データを記述した電子メールを送信する電子メール送信ステップと、

検印者の指示を受け、前記電子メール送信ステップで送信された電子メールを受信して申請データを表示する第 2クライアントのメール・リーダステップと、

前記メール・リーダステップで表示された申請データを) 検印者が承認したとき、電子的に検印処理する検印ステップと.

前記検印ステップで検印処理された申請データの申請番号を前記サーバに通知する通知ステップと、

前記通知ステップで通知された申請番号を受けて、前記記憶ステップで記憶された申請番号に対応する申請データの未処理の符号を処理済の符号に変更する符号変更ステップとを有するプログラムとして記録した記録媒体。

【発明の詳細な説明】

[0001]

① 【発明の属する技術分野】本発明は、コンピュータと通信ネットワークを利用して会社等の組織における申請・ 届出たとえば出張申請や出金申請を処理する申請受付システムに関する。

[0002]

【従来の技術】従来より、コンピュータと通信ネットワ ークを利用して申請・届出を処理するシステムは知られ ている。図18は、従来の申請受付システムの構成図で ある。この申請受付システムは、申請データを管理する 申請データ管理用コンピュータ1801と、申請者用端 末1802と、申請責任者用端末1803と、申請受付 部門用端末1504とを備える。申請者用端末180 2、申請責任者用端末1803、及び申請受付部門用端 末1804は、申請データ管理用コンピュータ1801 に通信回線1805で接続されている。出張申請をする 申請者は、申請者用端末1802において、申請受付用 プログラムを起動し、出張予定日、帰着予定日、行先、 出張目的、乗車券手配依頼の有無など出張申請に必要な データをキー入力し、申請処理を行う。すると、申請者 が入力したデータは、申請責任者の検印待ちの状態とな 50 って、申請データ管理用コンピュータ1801に格納さ

れる。申請責任者が申請責任者用端末1803において、出張申請受付用プログラムを起動すると、申請データ管理用コンピュータ1801に格納されているデータを検索し、申請責任者の検印待ちデータがある旨が表示される。申請責任者が申請責任者用端末1803から申請受付用プログラムの機能を使用して検印処理を行うと、申請者が入力したデータは、検印済みの状態となり申請データ管理用コンピュータ1801に格納される。次に、その申請受付部門で、申請受付部門用端末1804において、申請受付用プログラムを起動するとデータ10がある旨が表示され、申請受付部門では、必要に応じ、内容表示、内容の印刷を行い、乗車券の手配など必要な措置を行う。

【0003】また、電子メールにより申請受付を行うシステムも、従来より知られている。かかるシステムでは、申請者が申請データを電子メールに記述して、申請責任者に送信し、申請責任者(検印者)は、当該電子メールに検印情報を付加して、管理部門(申請受付部門)に送信し、管理部門で検印済みの申請が記述された電子メールを閲覧して、事後の処理を行うものである。 【0004】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上記従来の方法では、申請責任者は検印するためには申請受付用プログラムを起動しなければならず、煩雑であるばかりでなく、申請データ管理用コンピュータ1801に格納されているデータを検索する必要があり、起動するのを失念した場合は、検印待ち申請データが申請データ管理用コンピュータ1801に格納されたまま放置されるという問題がある。即ち、申請責任者も、申請受付部門の担当者も、申請データ管理用コンピュータ1801に 30格納されているデータを煩雑な操作により取りに行かなければならない。

【0005】また、電子メールを利用した申請システムでは、申請責任者(検印者)が電子メールを定期的に関 覧している限り、検印待ちデータの放置という事態は回 避されるものの、第三者が申請責任者(検印者)になり すまして不正に検印済み電子メールを作成して管理部門 に送信し、不正な検印に基づく処理がなされることが生 ずる場合がある。

【0006】本発明は、上記課題に鑑み、申請責任者が 40 申請受付用プログラムを起動する必要なしに、日常のパーソナルコンピュータでの電子メールの閲覧処理業務の過程で検印処理を行え、申請責任者に負担をかけることなく、検印待ち申請データの放置を防止し、迅速に申請処理を完了させることが可能な申請受付システムを提供することを目的とする。

る。

[0008]

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため に、本発明は、申請者が申請データを入力する第1クラ イアントと、申請データに対して電子的に検印処理する 第2クライアントと、申請データを管理するサーバとが ネットワークにより相互に接続され、更にインターネッ トに接続されている申請受付システムであって、前記第 1クライアントは、入力された申請データを前記ネット ワークを介してサーバに送信する送信手段を備え、前記 第2クライアントは、検印者の指示を受け、前記申請デ ータが記述された電子メールを受信してその内容を表示 画面に表示するメールリーダ手段と、表示された申請デ ータの内容を検印者が承認したとき、検印処理する検印 手段と、前記検印手段で検印処理された申請データの処 理を通知する通知手段とを備え、前記サーバは、申請デ ータを記憶する申請データ記憶手段と、前記第1クライ アントの送信手段から送信された申請データを受信して 前記申請データ記憶手段に未処理の申請データとして記 20 憶させ、前記第2クライアントの通知手段から申請デー タの処理の通知を受けて前記申請データ記憶手段に記憶 されている当該申請データを処理済とする受信制御手段 と、前記受信制御手段で受信された申請データを記憶す る一時記憶手段と、前記一時記憶手段に記憶されている 申請データを記述した電子メールをネットワークを介し て前記検印者宛に送信する電子メール送信手段とを備え ることとしている。

【0009】また、上記別の目的を達成するため、本発明は、前記第2クライアントの検印手段は、検印処理の際、検印者固有の識別情報の入力を受け付ける受付部を有し、前記通知手段は、受け付けられた識別情報を通知する識別情報通知部を有し、前記サーバは、更に、検印者と検印者固有の登録識別情報とを対応して記憶している識別情報記憶手段と、前記識別情報通知部から通知された識別情報が申請データの承認をする正当な検印者の登録識別情報と一致するときにのみ、前記受信制御手段が当該申請データを処理済とすることを許容する許容手段とを備えることとしている。

[0010]

0 【発明の実施の形態】以下、本発明に係る申請受付システムの実施の形態を図面を用いて説明する。

ソナルコンピュータを用い、インターネットに接続され ている。また、各クライアント120、130、14 0, 150, 160は、入力装置としてキーボード及び ポインティングデバイスを具備し、表示装置としてCR T又は液晶ディスプレイを具備する。ポインティングデ バイスは、マウスでもトラックボールでもよい。

【0012】更に、サーバ110及び各クライアント1 20.130,140,150,160は、通信ネット ワーク170を介してインターネットに接続されてお り、電子メールを送受信し、操作者が電子メールを閲覧 10 する機能を持つメール・リーダがインストールされてい る。申請者用クライアント120は、申請様式記憶部1 21と、データ受付部122と、表示制御部123と、 送信指示部124と、申請データ送信部125と、メー ル・リーダ部126とを備えている。

【0013】申請様式記憶部121は、申請者が入力す べきデータの入力箇所を空棚とした申請書の様式を記憶 している。図2は、申請書の様式の一例である出張申請 書が表示画面201に表示された状態を示す図である。 04とからなり、表示画面201の下部には、「送信」 ボタン205が表示される。

【0014】出張申請データ203には、入力すべきデ ータとして、「行先」206、「目的」207、「出発 日」208及び「帰着日」209の各項目があり、各項 目には、空欄が設けられている。乗車券申請データ20 4には、入力すべきデータとして、「利用年月日」21 0、「交通機関」211、「乗車地」212、「降車 地」213、「発車時刻」214及び「種類」215が あり、同様に各項目には空棚が設けられている。

【0015】データ受付部122は、入力装置(図示せ ず) から申請者が自身のユーザ [Dを入力したのを受 け、表示制御部123に表示装置201に出張申請書2 02を表示するよう指示する。併せて、申請データ送信 部125にユーザIDを通知する。また、入力装置から 各項目の空欄のデータが申請者によって入力されると、 申請データ送信部125と表示制御部123とにそのデ ータ内容を通知する。入力装置から「送信」ボタン20 5のクリック信号を受けると、送信指示部124に通知 する。

【0016】表示制御部123は、出張申請書202の 表示指示を受けると、申請様式記憶部121に記憶され ている出張申請書202の様式を読み出し、表示画面2 01に表示する。図2は、この表示画面201の状態を 示している。また、データ受付部122からデータ内容 の通知を受けると、出張申請書202の各項目の空欄に データ内容を表示する。各項目の空欄のデータ内容を全 て通知されたとき、表示画面201は、図3に示すよう な表示画面301の状態となる。

【0017】送信指示部124は、データ受付部122 50 き、申請者用クライアント120から申請者ユーザID

から送信指示を受けると、申請データ送信部125にユ ーザIDと出張申請書202のデータ内容とを通知し、 送信を指示する。申請データ送信部125は、通信ネッ トワーク170を介してサーバ110に出張申請書20 2の申請データとユーザ I Dとを送信する。

【0018】メール・リーダ部126は、サーバ110 から送信される電子メールを受信し、表示する。即ち、 申請データの送信の後、申請責任者によって検印処理さ れた申請データを記載した電子メールを受信して表示す る。これによって、申請データが処理されたことを申請 者は、知ることができる。なお、申請者用クライアント 130の構成は、申請者用クライアント120と同様の 構成である。

【0019】サーバ110は、申請データを管理し、メ ールアドレス情報記憶部111と、データベースたる申 請データ記憶部112と、受信制御部113と、電子メ ール送信部114とを備えている。電子メール送信部1 14は、一時記憶部115を有している。メールアドレ ス情報記憶部 1 1 1 は、図 4 (a),(b)に示すようにメー 出張申請書202は、出張申請203と、乗車券申請2 20 ルアドレス情報の一覧を予め記憶している。図4(a)に 示すメールアドレス情報401は、申請データの申請者 ユーザIDに対応して申請者名と、その申請者のメール アドレスと、申請責任者メールアドレスと申請責任者名 とを示している。申請責任者メールアドレスは、申請デ ータに承認を与える申請責任者の電子メールのメールア ドレスを示している。

> 【0020】また、図4(b)に示すメールアドレス情報 402は、受付部門でとの担当者名と、担当者メールア ドレスとを示している。本実施の形態で説明する出張申 30 請の場合に担当者が「瀧川」であることを示している。 申請データ記憶部112は、申請者用クライアント12 0、130から送信される申請データを記憶する。図5 は、申請データ記憶部112に記憶されている申請デー タのデータ構造を示す図である。

【0021】申請番号501は、サーバ110の申請デ ータの受付順に付される番号であり「1」から順に 「1」ずつ増加して付される。検印状態502は、申請 データを受け付けた際には、デフォルトで未処理の

「0」が付され、検印処理の通知を受けた申請データに 40 は、処理済の「1」が付されている。申請者名503に は、申請データを送信してきた申請者名が記録される。 申請責任者名504は、この申請データに検印処理をす る者(検印者)の名である。申請者名503と申請責任 者名504とは、メールアドレス情報401を参考に記 録される。

【0022】出張申請データ505及び乗車券申請デー タ506には、申請者用クライアント120、130か ら送信された申請データが記録される。受信制御部11 3は、カウンタを有し、初期値に「1」を設定してお

と申請データとの送信を受信すると、この申請データに カウンタの値を申請番号として付与し、申請データ記憶 部112に申請番号と申請データとを記録する。この 際、受信制御部113は、電子メール送信部114の一 時記憶部115に、申請番号と申請データの内容とを記 憶させる。その後、カウンタの値を「1」増加させてお く。また、受信した申請者ユーザ番号をメールアドレス 情報記憶部 1 1 1 に記憶されているメールアドレス情報 401からみつけ、対応する申請者名と申請責任者名と を申請データ記憶部112に記録する。併せて、電子メ ール送信部114の一時記憶部115に申請者名を記憶 させる。また、申請データ記憶部112の申請データの 検印状態には「0」を記録する。

【0023】例えば、図3に示した出張申請書202の 申請データが申請者ユーザID「minami」とともに受信 されたとき、申請データ記憶部112には、図6に示す ような申請データ601が記憶される。なお、図6にお いて、出張申請データと乗車券申請データとの欄の記載 は省略されている。受信制御部113は、申請データ記 憶部112への申請データの記録が終わると、電子メー 20 ル送信部114に、申請責任者へ電子メールを送信する よう指示する。

【0024】また、受信制御部113は、申請責任者用 クライアント140又は150から申請番号と値「1」 とを受信すると、申請データ記憶部112に記憶されて いるその申請番号の申請データの検印状態「0」を

「1」に変更記録するとともに、その申請データを読み 出して電子メール送信部114の一時記憶部115に一 時記憶させる。併せて、その申請データの申請者、申請 責任者及び受付部門の担当者に一時記憶部115に記憶 30 させた申請データを電子メールに記述して送信するよう 指示する。

【0025】電子メール送信部114は、受信制御部1 13から申請責任者への電子メールの送信の指示を受け ると、一時記憶部115に記憶している申請データの申 請者名に対応する申請責任者メールアドレスをメールア ドレス情報記憶部111のメールアドレス情報401か ら読み出す。次に、図7に示すように、電子メールに必 要事項を記述して申請責任者に通信ネットワーク170 を介して送信する。

【0026】この電子メール701は、ヘッダ部702 と、申請番号部703と、申請内容部704と、検印ボ タン表示指示部705とからなる。ヘッダ部702に は、電子メール送信部114によって読み出した申請費 任者メールアドレス、その他のメールの配送に必要なデ ータが記述される。申請番号部703及び申請内容部7 04には、一時記憶部115に記憶されている申請デー タの内容がそれぞれ記述される。

【0027】また、ボタン表示指示部705には、申請 **責任者用クライアント140.150において、後述す 50 書の内容が申請責任者に承認され、電子的な検印処理が**

るメール・リーダ部に「検印」ボタンを表示させる情報 が記述される。図8は、このボタン表示指示部705に HTML (Hyper Text MarkupLanguage)で記述される情 報を示している。即ち、申請責任者用クライアント14 0又は150において、「検印」ボタンがクリックされ ると、サーバ110に値「1」を送信する情報が記述さ れている。

【0028】また、電子メール送信部114は、受信制 御部113から申請者、申請責任者及び担当者に申請デ ータの送信指示を受けると、一時記憶部115に記憶し ている申請データを電子メールに記述し、送信する。と の電子メールでは、図7に示した電子メールの検印ボタ ン表示指示部705が除かれ、申請内容部704の内容 に申請責任者名も記述される。なお、ヘッダ部702に は、申請者と申請責任者と宛に、メールアドレス情報4 01の申請者メールアドレスと申請責任者メールアドレ スとがそれぞれ読み出されて記述され、担当者宛には、 メールアドレス情報402の担当者メールアドレスが読 み出されて記述される。

【0029】申請責任者用クライアント140は、メー ル・リーダ部141と、検印部142と、申請番号送信 部143とを備えている。メール・リーダ部141は、 電子メールを受信し、表示画面にその内容を表示させ る。例えば、サーバ110から、図6に示した申請デー タ601が記述された電子メール701が送信されてい るときには、メール・リーダ部141が申請責任者(検 印者)によって起動されると、電子メールの到着を表示 画面に表示する。また、メール・リーダ部141は、申 請責任者から電子メールの表示を指示されると、表示画 面901に図9に示すような出張申請書902を表示す る。

【0030】この出張申請書902には、申請者903 が「南」であることを画面上部に表示してあり、出張申 請データ904と乗車券申請データ905との内容がそ れぞれ記載されている。また、画面下部には、「検印」 ボタン906が表示されている。このように、申請責任 者は、日常の処理業務の一部としてメール・リーダ部1 41を起動することで、従来のように煩雑な操作の専用 プログラムを起動する必要なく、申請データを見ること 40 ができる。

【0031】検印部142は、表示画面901に表示さ れた申請データを見た申請責任者が申請データを承認し たとき、「検印」ボタン906をクリックするのを受け て、検印済信号の値「1」を申請番号送信部143に通 知する。申請番号送信部143は、検印部142から検 印済信号の値の通知を受けると、その値「1」とメール ・リーダ部141が受信している申請番号とをサーバ1 10にネットワーク170を介して送信する。

【0032】これによって、申請者が申請した出張申請

終了したことになる。上述したように、サーバ110の 申請データ記憶部112には、この申請データが処理済 の状態とされる。即ち、図6に示した申請データ601 の検印状態「0」が「1」に更新される。更に、この申 請番号送信部143の送信の後、メール・リーダ部14 1は、サーバ110から電子メールを受信し、申請責任 者が検印処理した申請データが図10に示すように表示 され、検印済であることを確認させる。これによって、 申請責任者の知らないうちに検印処理がなされるような 事故が防止される。

【0033】なお、申請責任者用クライアント150 も、申請責任者用クライアント140と同様の構成であ る。受付部門用クライアント160は、メール・リーダ 部161と、出力部162とを備える。メール・リーダ 161は、サーバ110から検印処理済の申請データを 電子メールとして受信すると、担当者の指示により表示 画面に表示する。出力部162は、ブリンタからなり、 表示画面に表示された申請データを印刷する。

【0034】とのように、担当者は、申請データが処理 済とされたときに、表示画面1001に表示された図1 0に示すような出張申請書1002を見ることができ る。これによって、受付部門の担当者は、乗車券の手配 などの業務処理をする。次に、本実施の形態の動作を図 11から図14のフローチャートを用いて説明する。

【0035】図11は、申請者用クライアント120. 130での動作を説明するフローチャートである。デー タ受付部122は、申請者からのユーザIDの入力を待 ち(S1102)、ユーザIDの入力を受けると、表示 制御部123は、データ欄が空欄の申請書の様式を表示 画面に表示する(S1104)。表示制御部123は、 申請者が申請データを入力すると、それを表示する(S 1106).

【0036】申請者が「送信」ボタン205をクリック するのを待ち(S1108)、申請データ送信部125 は、ユーザIDとともに申請データをサーバ110にネ ットワーク170を介して送信する。図12は、サーバ 110での動作を説明するフローチャートである。受信 制御部113は、受信した内容が申請データであるか否 かを判断し(S1202)、申請データのときには、申 請データに申請番号を付し、検印状態を「0」として申 請データ記憶部112に記憶させるとともに、一時記憶 部115に申請番号と申請データとを記憶させる(S1 204)。更に、申請データとともに受信した申請者ユ ーザIDに対応する申請者名と申請責任者名とをメール アドレス情報記憶部111に記憶されているメールアド レス情報401から見つけて申請データ記憶部112に 記録し、申請者名を一時記憶部 1 1 5 に記録する (S1 206).

【0037】次に、電子メール送信部114は、受信制

請責任者名に対応する申請責任者メールアドレスをメー ルアドレス情報記憶部111に記憶されているメールア ドレス情報401から見つけて電子メール701のヘッ ダ部702に記述し、申請番号や申請データ等を記述し た電子メール701を申請責任者に送信し(S120 8)、S1202に戻る。

【0038】受信制御部113は、申請データを受信し なかったとき、検印済信号の値「1」と申請番号との受 信か否かを判断し(S1210)、否のときはS120 10 2に戻り、肯定のときには、申請データ記憶部112に 記憶されている当該申請番号の申請データの検印状態を 「0」から「1」に更新記録し、併せてその申請データ を一時記憶部115に記憶させ、申請者等に電子メール を送信するよう電子メール送信部114に指示する(S 1212).

【0039】電子メール送信部114は、メールアドレ ス情報記憶部111に記憶されているメールアドレス情 報401,402から申請者メールアドレス、申請責任 者メールアドレス及び担当者メールアドレスを電子メー 20 ルのヘッダ部に記述し、申請者等に処理済の申請データ を記述した電子メールを送信し(S1214)、S12 02に戻る。

【0040】図13は、申請責任者用クライアント14 0,150での動作を説明するフローチャートである。 先ず、申請責任者は、メール・リーダ部141を起動す る(S1302)。メール・リーダ部141は、電子メ ールの受信があるか否かを判断し(S1304)、なけ れば処理を終了する。電子メールを受信しているときに は、申請責任者(検印者)から申請データの表示指示を 30 待って(S1306)、申請データを表示画面に表示す

【0041】検印部142は、「検印」ボタン906の クリック信号を受けると(S1310)、申請番号送信 部143に検印済の信号の値「1」を通知する。申請番 号送信部143は、ネットワーク170を介してサーバ 110に信号の値「1」と申請番号とを送信して、検印 処理の終了を知らせ(S1312)、処理を終了する。 【0042】図14は、各クライアント120, 13 0.140,150及び160での処理済の申請データ を記述した電子メールの受信動作を説明するフローチャ ートである。各クライアント120等のメール・リーダ 部126等を起動する(S1402)。メール・リーダ 部126等は、サーバ110からの電子メールの受信を 待ち(S1404)、申請者等からの表示の指示を待っ て(S1406)、検印処理済の申請データを表示し (S1408)、処理を終了する。これによって、申請 者等は、検印処理が済んだことを確認できる。

【0043】なお、通信ネットワーク170は、申請デ ータの通信に専用されるものではなく、申請受付に関係 御部113からの送信指示を受けると、申請データの申 50 のない他のコンピュータにも接続されており、申請受付 に関係のない一般の電子メールの受送信にも用いられる。また、通信ネットワークをインターネットに接続し、組織外のコンピュータとの通信を可能としてもよい。また、上記実施の形態では、申請データとして出張申請書を例に説明したけれども、出張申請書に限られないのは勿論であり、出金申請書、勤怠管理や休暇届等であってもよい。

【0044】(実施の形態2)図15は、本発明に係る申請受付システムの実施の形態2の構成図である。この申請受付システムは、サーバ1510と、申請者用クラ 10イアント120、130と、申請責任者用クライアント1540、1550と、受付部門用クライアント160とからなる。上記実施の形態1と同様の構成部分には、同一の符号を付し、その説明を省略し、本実施の形態固有の構成部分についてのみ説明する。

【0045】サーバ1510には、メールアドレス情報記憶部1511が実施の形態1のメールアドレス情報記憶部111に替えて備えられ、受信制御部113内に検印者認証部1512を有している。また、申請責任者用クライアント1540には、検印者識別子送信部1542に検印者識別子の入力機能が付加された検印部1541が設けられている。その他の構成は、実施の形態1と同様である。

【0046】メールアドレス情報記憶部1511は、実施の形態1のメールアドレス情報401に替えて、メールアドレス情報1601を記憶している。このメールアドレス情報1601には、申請責任者名欄1602に対応して申請責任者ユーザID欄1603が新たに設けられており、例えば、申請責任者の「櫻井」は、ユーザID(検印者ID)が「sakurai」であることが予め記憶されている。

【0047】検印者認証部1512は、受信制御部113を介して、申請番号と検印者IDとを申請責任者用クライアント1540の申請番号送信部143と検印者識別子送信部1542とからそれぞれ受信すると、申請データ記憶部112に記憶されている申請データ(図5参照)から受信した申請番号501に対応する申請責任者名504を取得する。

【0048】次に、メールアドレス情報記憶部1511 に記憶されているメールアドレス情報1601中の申請 責任者名欄1602に取得した申請責任者名504と同一のものを見つけ、対応する申請責任者ユーザ【D欄1603のユーザ【Dを取得する。受信した検印者【Dと取得したユーザ【Dとが同一であるか否かを判定する。同一のときには、受信制御部113の検印状態「0」か ち「1」への変更記録を許容し、同一でなければ、受信制御部113の検印状態の変更記録を禁止する。これによって、不正な検印を防止することができ、正当な検印を認証することができる。

【0049】申請責任者用クライアント1540の検印部1541は、「検印」ボタン906のクリックに続けて、キーボードからの検印者固有の検印者識別子である検印者IDの入力を受けて、検印者識別子送信部1542に検印者IDを、申請番号送信部143に検印済信号の値「1」をそれぞれ通知する。検印者識別子送信部1542は、検印部1541から通知された検印者IDをサーバ1510の受信制御部113内の検印者認証部1512に送信する。

14

【0050】なお、本実施の形態では、申請責任者は、検印者IDを入力することとしたけれども、申請責任者のパスワードも併せて入力するようにしてもよい。この場合、検印者識別子送信部1542は、パスワードも併せて通知する。この際、メールアドレス情報1601には、申請責任者ユーザIDとともにパスワードを記憶させておき、検印者認証部1512は、その両者と通知された検印者IDとパスワードとの一致を判定する。これによって、更に認証の精度が上がる。

【0051】また、申請責任者用クライアント1550 も申請責任者用クライアント1540と同様の構成であ る。今、図9に示される出張申請書902が申請責任者 用クライアント1540の表示画面901に表示されて いる場合、真正な申請責任者の「櫻井」が「検印」ボタ ン906をクリックして、検印者識別子である検印者Ⅰ D「sakurai」を検印部1541から入力したと き、サーバ1510の検印者認証部1512に検印者Ⅰ D「sakurai」が送信される。検印者認証部15 12では、メールアドレス情報1601中の申請責任者 名「櫻井」に対応する申請責任者ユーザID「saku 30 rai」と受信した検印者ID「sakurai」とが 一致するので、出張申請書902の検印済であることが 認証される。サーバ1510から図10に示す出張申請 書1002が各クライアント120、1540、160 に電子メールで送信される。

【0052】この際、検印部1541から不正に第三者が申請責任者になりすまして、「検印」ボタン906をクリックしても、検印者固有の検印者IDを正しく入力できないので、出張申請書902の検印済であることは、認証されない。次に、本実施の形態固有の動作について図17のフローチャートを用いて説明する。なお、上記実施の形態1と同一の処理については、同一のステップ番号を付してその説明を省略する。

【0053】受信制御部113で申請番号の受信であると判断されたとき(S1210)、検印者認証部1512は、申請番号に対応する申請責任者名を申請データ記憶部112に記憶されている申請データから取得し、メールアドレス情報記憶部1511に記憶されているメールアドレス情報1601の申請者責任者名に対応する申請責任者ユーザIDを取得する。受信制御部113が受50信した検印者IDと取得した申請責任者ユーザIDとが

一致するか否かを判定する(S1701)。

【0054】検印者認証部1512は、申請責任者ユーザIDと検印者IDとが一致したとき、検印が正しくされたとして認証し、S1212に移る。この際、一致しないと判定したときは、検印が不正にされたとして、認証を拒否し、S1202に戻る。また、申請責任者用クライアント1540での動作を、上記実施の形態1のフローチャート(図13)を用いて説明する。

【0055】S1310において、検印部1541は、申請データに検印処理され、かつ、検印者識別子(検印 10者ID)の入力を待つ。S1312において、検印者識別子送信部1542は、申請番号送信部143の申請番号の送信に併せて、検印者IDをサーバ1510の受信制御部113を介して検印者認証部1512に送信する。

【0056】なお、上記実施の形態1、2では、図1及び図15にその構成図を示したけれども、本発明は、各構成部分の機能を発揮するプログラムをコンピュータ読み取り可能な記録媒体に記録することによって、このような機能を有さないサーバとクライアントとの組み合わ 20せでも、この記録媒体を用いて本発明と同様な申請受付システムを実現することができる。

[0057]

【発明の効果】以上説明したように、本発明は、申請者 が申請データを入力する第1クライアントと、申請デー タに対して電子的に検印処理する第2クライアントと、 申請データを管理するサーバとがネットワークにより相 互に接続され、更にインターネットに接続されている申 請受付システムであって、前記第1クライアントは、入 力された申請データを前記ネットワークを介してサーバ 30 に送信する送信手段を備え、前記第2クライアントは、 検印者の指示を受け、前記申請データが記述された電子 メールを受信してその内容を表示画面に表示するメール リーダ手段と、表示された申請データの内容を検印者が 承認したとき、検印処理する検印手段と、前記検印手段 で検印処理された申請データの処理を通知する通知手段 とを備え、前記サーバは、申請データを記憶する申請デ ータ記憶手段と、前記第1クライアントの送信手段から 送信された申請データを受信して前記申請データ記憶手 段に未処理の申請データとして記憶させ、前記第2クラ イアントの通知手段から申請データの処理の通知を受け て前記申請データ記憶手段に記憶されている当該申請デ ータを処理済とする受信制御手段と、前記受信制御手段 で受信された申請データを記憶する一時記憶手段と、前 記一時記憶手段に記憶されている申請データを記述した 電子メールをネットワークを介して前記検印者宛に送信 する電子メール送信手段とを備えることとしている。こ のような構成によって、申請者が入力した検印待ち状態 の申請データが電子メールに記述されて、検印者に配送

印処理が行え、申請データが検印待ち状態のまま放置される事態を防止し、検印者に操作の負担をかけないという効果を奏する。

16

【0058】また、前記第1クライアントは、更に、由 請データの様式を記憶している記憶手段と、申請者から 申請データの入力開始指示を受けると、前記様式を読み 出し、入力項目が空欄となっている申請内容を表示画面 に表示させる表示制御手段と、前記申請内容の空棚のデ ータ入力を受け付けるデータ受付手段と、申請者からの 送信指示を受け付けると、前記受け付けた申請データの 送信指示を前記送信手段に与える送信指示手段とを備 え、前記サーバの受信制御手段は、前記第1クライアン トから送信された申請データを受信したとき、当該申請 データに申請番号を付与する申請番号付与部と、未処理 の申請データであることを示す符号を付する符号付与部 と、前記第2クライアントから申請番号の通知を受ける と、対応する申請データの符号を処理済を示す符号に変 更する符号変更部とを有し、前記サーバの電子メール送 信手段は、電子メールに前記申請番号付与部で付与され た申請番号を付して送信し、前記第2クライアントの前 記通知手段は、申請データに付された申請番号を通知す ることとしている。このような構成によって、申請デー タの検印処理を申請番号の通知によりすることができ、 前記サーバは、通知された申請番号に対応する申請デー タを処理済として管理することができる。

【0059】また、前記第1クライアントにおける開始 指示は申請者の識別子の入力であり、前記送信手段は申 請データに申請者の識別子を付して送信し、前記サーバ は、申請者の識別子に対応する申請者名と検印者のメー ルアドレスとの情報を記憶するメールアドレス情報記憶 手段を備え、前記受信制御手段は、前記メールアドレス 情報記憶手段に記憶されている申請者の識別子に対応す る申請者名を前記一時記憶手段に記憶されている申請デ ータに書き込み、前記電子メール送信手段は、前記受信 制御手段から申請データの送信指示を受けると、前記一 時記憶手段に記憶されている申請者名に対応する検印者 のメールアドレスを前記メールアドレス情報記憶手段か ら読み出して、該メールアドレスを宛先として申請デー タを記述した電子メールを送信する送信部とを有すると ととしている。このような構成によって、従来のよう に、検印者からの指示によって前記申請データ記憶手段 に記憶されている申請データを検索することなく、前記 サーバが申請データを受信すれば、即座に検印者に申請 データを記述した電子メールを送信でき、検印者の煩雑 な操作を回避できる。

電子メールをネットワークを介して前記検印者宛に送信 【0060】また、前記申請受付システムには、更にネする電子メール送信手段とを備えることとしている。このような構成によって、申請者が入力した検印待ち状態の申請データが電子メールに記述されて、検印者に配送 続され、前記サーバのメールアドレス情報記憶手段は、されるので、検印者は、電子メールを閲覧する過程で検 50 更に申請者の識別子に対応する申請者のメールアドレス

18

と、申請データに対応する受付担当者のメールアドレス を記憶しており、前記サーバの受信制御手段は、更に、 前記符号変更部が処理済を示す符号に変更する際、当該 申請番号が付された申請データを前記申請データ記憶手 段から読み出して前記一時記憶手段に記録する読出記録 部を有し、前記電子メール送信手段は、更に、前記一時 記憶手段に前記読出記録部が申請データを記録したと き、前記メールアドレス情報記憶手段から前記一時記憶 手段に記憶されている申請データに対応する申請者、検 印者及び受付担当者のメールアドレスを読み出し、当該 申請データを電子メールに記述し、読み出した各メール アドレスを宛先とする処理済の申請データを送信する処 理済データ送信部を有することとしている。このような 構成によって、検印処理がなされた申請データを即座 に、申請者、検印者、受付担当者に電子メールに記述し て送信されるので、申請者は承認されたことをすぐ知る ことができ、検印者は、検印内容を確認でき、受付担当 者は後の処理業務を効率的にすることができる。

【0061】また、前記第2クライアントの検印手段 は、検印処理の際、検印者固有の識別情報の入力を受け 付ける受付部を有し、前記通知手段は、受け付けられた 識別情報を通知する識別情報通知部を有し、前記サーバ は、更に、検印者と検印者固有の登録識別情報とを対応 して記憶している識別情報記憶手段と、前記識別情報通 知部から通知された識別情報が申請データの承認をする 正当な検印者の登録識別情報と一致するときにのみ、前 記受信制御手段が当該申請データを処理済とすることを 許容する許容手段とを備えることとしている。このよう な構成によって、不正な第三者による申請データの検印 を防止して、真正な検印者による申請データの承認を認 30 証することができる。

【0062】また、本発明は、申請者が申請データを入 力する第一クライアントと、申請データに対して電子的 に検印処理する第2クライアントと申請データを管理す るサーバとがネットワークにより接続され、更にインタ ーネットに接続されている申請受付システムにおける申 請受付方法であって、前記第1クライアントから申請者 の入力した申請データを前記ネットワークを介してサー バに送信する送信ステップと、前記送信ステップにおい て送信された申請データを前記サーバが受信する受信ス テップと、前記受信ステップで受信された申請データに 申請番号を付して一時記憶する一時記憶ステップと、前 記受信ステップで受信された申請データに申請番号と未 処理の符号とを付して記憶する記憶ステップと、前記一 時記憶ステップで記憶している申請データの申請者に対 応付けられた検印者のメールアドレスを記憶しているメ ールアドレス記憶部からメールアドレスを読み出し、該 メールアドレスを宛先とする前記一時記憶ステップで記 憶している申請データを記述した電子メールを送信する

電子メール送信ステップで送信された電子メールを受信 して申請データを表示する第2クライアントのメール・ リーダステップと、前記メール・リーダステップで表示 された申請データを検印者が承認したとき、電子的に検 印処理する検印ステップと、前記検印ステップで検印処 理された申請データの申請番号を前記サーバに通知する 通知ステップと、前記通知ステップで通知された申請番 号を受けて、前記記憶ステップで記憶された申請番号に 対応する申請データの未処理の符号を処理済の符号に変 更する符号変更ステップとを有することとしている。こ のような方法によって、申請データが申請者からサーバ に送信されると、即座にその申請データが電子メールに 記述されて検印者宛送信されるので、検印待ちの申請デ ータが蓄積されることが防止され、また、いちいちサー パに蓄積された申請データを検索して検印者に申請デー タを送信する煩雑な操作を回避できる。

【0063】更に、本発明は、コンピュータ読み取り可 能な記録媒体であって、申請者が申請データを入力する 第一クライアントと、申請データに対して電子的に検印 処理する第2クライアントと申請データを管理するサー バとがネットワークにより接続され、更にインターネッ トに接続されている申請受付システムにおける申請受付 方法を、前記第1クライアントから申請者の入力した申 請データを前記ネットワークを介してサーバに送信する 送信ステップと、前記送信ステップにおいて送信された 申請データを前記サーバが受信する受信ステップと、前 記受信ステップで受信された申請データに申請番号を付 して一時記憶する一時記憶ステップと、前記受信ステッ プで受信された申請データに申請番号と未処理の符号と を付して記憶する記憶ステップと、前記一時記憶ステッ プで記憶している申請データの申請者に対応付けられた 検印者のメールアドレスを記憶しているメールアドレス 記憶部からメールアドレスを読み出し、該メールアドレ スを宛先とする前記一時記憶ステップで記憶している申 請データを記述した電子メールを送信する電子メール送 信ステップと、検印者の指示を受け、前記電子メール送 信ステップで送信された電子メールを受信して申請デー タを表示する第2クライアントのメール・リーダステッ プと、前記メール・リーダステップで表示された申請デ 40 ータを検印者が承認したとき、電子的に検印処理する検 印ステップと、前記検印ステップで検印処理された申請 データの申請番号を前記サーバに通知する通知ステップ と、前記通知ステップで通知された申請番号を受けて、 前記記憶ステップで記憶された申請番号に対応する申請 データの未処理の符号を処理済の符号に変更する符号変 更ステップとを有するプログラムとして記録した記録媒 体としている。このような構成によって、申請データが 検印待ち状態のまま放置される事態を防止した効率的な 申請受付方法を他のサーバとクライアントとのコンピュ 電子メール送信ステップと、検印者の指示を受け、前記 50 ータシステムに適用することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係る申請受付システムの実施の形態1 の構成図である。

19

【図2】上記実施の形態の申請者用クライアントで出張申請データを入力する際に表示される表示画面を示す図である。

【図3】上記実施の形態の申請者用クライアントで出張申請者に必要なデータをすべて入力した後の表示画面を示す図である。

【図4】(a)(b)は、上記実施の形態のサーバのメールア 10 ドレス情報記憶部に記憶されているメールアドレス情報 を示す図である。

【図5】上記実施の形態のサーバの申請データ記憶部に 記憶される申請データのデータ構造を説明する図であ 2

【図6】上記実施の形態のサーバの申請データ記憶部に 記憶されている申請データの一例を示す図である。

【図7】上記実施の形態のサーバの電子メール送信部で 申請責任者用クライアントに送信する申請データを記述 した電子メールの構成を示す図である。

【図8】上記実施の形態の電子メールの検印ボタン表記 指示部に記述されるデータ内容の説明図である。

【図9】上記実施の形態の申請責任者用クライアントのメール・リーダ部を起動し、申請データが記述された電子メールを表示する指示を行ったときの表示画面を示す図である。

【図10】上記実施の形態の申請受付部門用クライアントで、申請データの表示を指示したときの表示画面を示す図である。

【図11】上記実施の形態の申請者用クライアントの動 30 160 作を説明するフローチャートである。 161

【図12】上記実施の形態のサーバの動作を説明するフローチャートである。

【図13】上記実施の形態の申請責任者用クライアント の動作を説明するフローチャートである。

【図14】上記実施の形態の各クライアントでのサーバ*

* から電子メールで送信される処理済申請データの表示動作を説明するフローチャートである。

【図15】本発明に係る申請受付システムの実施の形態 2の構成図である。

【図16】上記実施の形態のサーバのメールアドレス情報記憶部に記憶されているメールアドレス情報を示す図である。

【図17】上記実施の形態の動作を説明するフローチャートである。

10 【図18】従来の出張申請システムの構成図である。 【符号の説明】

110,1510 サーバ

111,1511 メールアドレス情報記憶部

112 申請データ記憶部

113 受信制御部

114 電子メール送信部

115 一時記憶部

120, 130 申請者用クライアント

121 申請様式記憶部

20 122 データ受付部

123 表示制御部

124 送信指示部

125 送信データ送信部

126 メール・リーダ部

140.150,1540,1550 申請責任者用 クライアント

141 メール・リーダ部

142,1541 検印部

143 申請番号送信部

160 受付部門用クライアント

161 メール・リーダ部

162 出力部

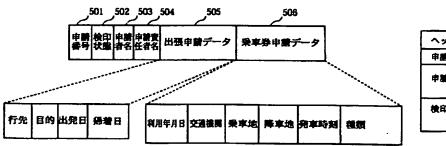
170 通信ネットワーク

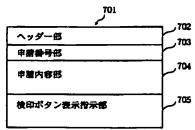
1512 検印者認証部

1542 検印者識別子送信部

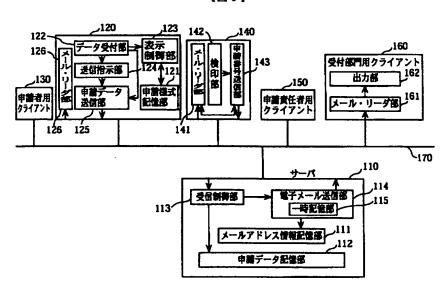
【図5】

【図7】





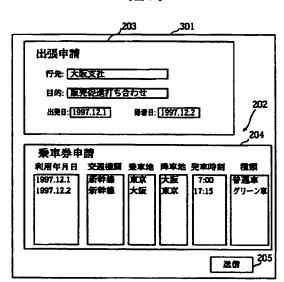




【図2】

出張申請 207 目的: [202 209 **68**8:[204 215 乗車券申請 210 211 212 213 214 利用年月日 交通機関 乗車地 降車地 発車時利 送信

【図3】



【図6】

601

<i>-</i>						
中間	検印 状態	申請 者名	申 論責任者 名	出現申職データ	乗車券申請 データ	
1	0	Ħ	機井	-	_	

【図4】

(a)

401 メールアドレス情報

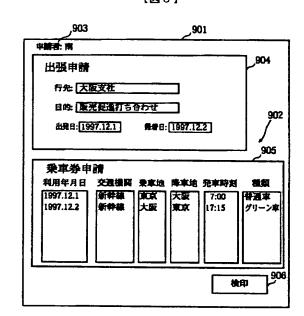
申請者ユーザID	申請者名	申請者メール アドレス	申請責任者 メールアドレス	申請責任者名
tanaka	田中	tanaka@abc.co.jp	suzuki@abc.co.jp	鈴木
yamada	田田	yamada@abc.co.jp	takahasi@abc.co.jp	高橋
minami	南	minami@abc.co.jp	sakurai@abc.co.jp	優井
:	:	:	:	:

受付部門	担当者名	担当者メールアドレス
出張申請	進川	takigawa@abc.co.jp
:	: -	

【図8】

【図9】

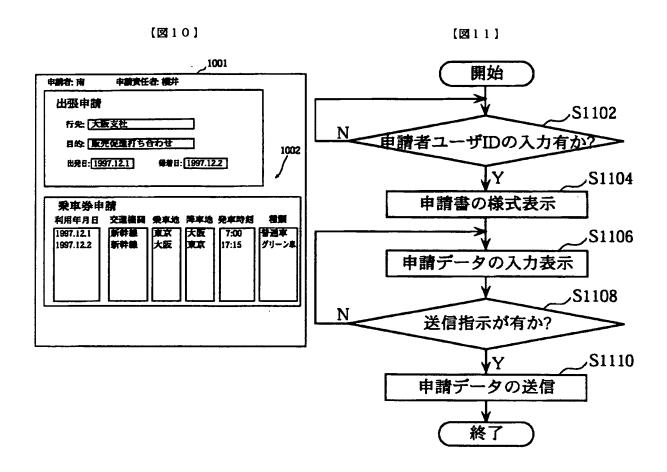
(HTML) (HEAD) (script language="javascript") (1- hide javascript from old browsers function kenin(kenind) { document FormPost.BOSKID.value = keninid; document FormPost.submit(); } // end of javascript => (/ script) (TITLE) 申詢執日後類 (/ TITLE)
(HEAD) (BODY) (P)
(FORM METHOD="POST" ACTION= "Impac//www.xxxx.co.jp:443//ebura_cgi/xinset_leenin.ide" name="FormPost") (imput type="hidden" name=DENNO value="1") (imput type="hidden" name=SEINO value="1") (imput type="hidden" name=SEINO value="1") (imput type="hidden" name=BOSKID value="1") (imput type="hidden" name=BOSKID value="0123") (imput type="hidden" name=BOSKID value="") (imput type="hidden" name=BOSKIO value="") (imput type="submit" name=BUSTON value="####################################
部下へのコメント:(imput type-"text" name-BOSCMT size-40 maximgth-8 VFORM)

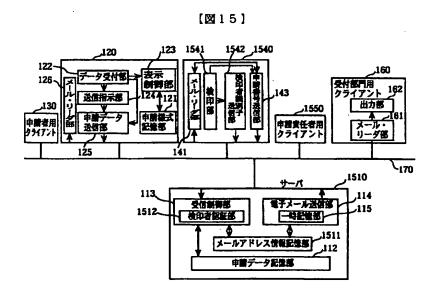


【図16】

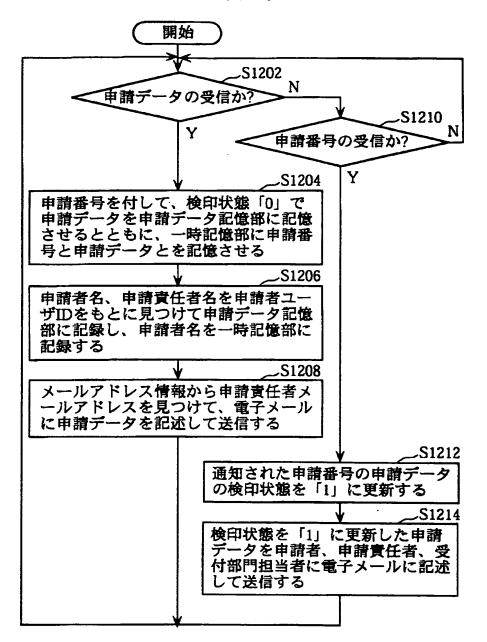
1601 メールアドレス情報 1602 1603

申請者ユーザID	申請者名	申問者メールアドレス	申請責任者 メールアドレス	申請責任者名	申請責任者 ユーザID
tanelu	田中	tanaka@abc.co.jp	suzuki@abc.co.jp	鈴木	suzuki
yamada	山田	yamada@abc.co.jp	takahasi@abc.co.jp	高級	takahasi
micami	Ħ	minami@abc.co.jp	sakurai@abc.co.jp	櫻井	sakurai
<u>:</u>	•	:	:	:	:

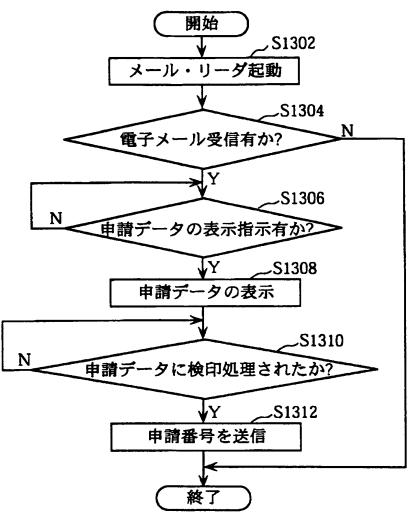




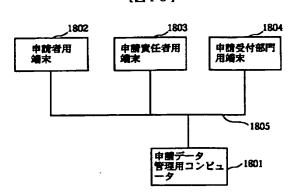
【図12】



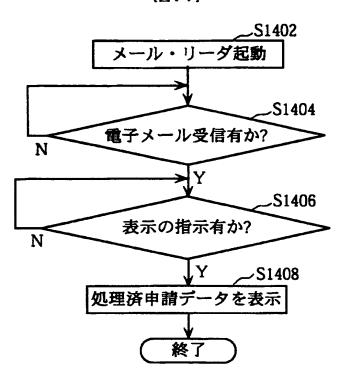
【図13】



【図18】



【図14】



【図17】

